

PROTOCOLO DE SEGURIDAD DE COVID-19 Y EXPECTATIVAS DEL PACIENTE

Gracias por confiar en su cuidado ocular a Standard Optical. No valoramos nada más que la seguridad y la salud de nuestros pacientes y empleados, y para garantizar su salud y bienestar al tiempo que brindamos la más alta calidad de atención ocular a la que nuestros pacientes están acostumbrados, hemos implementado políticas y protocolos estrictos con respecto a Visitas al consultorio de Standard Optical. Lea atentamente y no dude en hacernos cualquier pregunta que pueda tener.

Preguntas de preselección se le preguntará a cada paciente antes de su visita. Esto se puede hacer por teléfono durante la llamada programada, una llamada posterior o en persona el día de la visita. Esto incluye preguntas como:

- 1) ¿Usted o alguien en su hogar dio positivo por COVID-19?
- 2) ¿Actualmente está cuidando a alguien que tiene COVID-19 o síntomas similares?
- 3) ¿Tiene fiebre de más de 100, tos, síntomas parecidos a la gripe, dolor del cuerpo o sentido del gusto o olor que no puede atribuirse a un diagnóstico actual?
- 4) ¿Has tenido contacto cercano con alguien que tiene los síntomas anteriores?
- 5) ¿Has viajado fuera del país en los últimos 30 días?

Si responde afirmativamente a cualquiera de las preguntas previas a la evaluación, podemos pedirle que re programe su cita para un mes a partir de esta fecha o lo dirija a una visita virtual o de telesalud con uno de nuestros médicos. Se le proporcionará el cuestionario completo para que lo complete y firme.

Limpieza y desinfección:

Se implementaron extensas rutinas de limpieza y desinfección en marzo y continuarán por un tiempo indefinido.

Algunas de estas rutinas incluyen:

- Contacto significativamente reducido con / con los materiales durante los procedimientos de entrada y salida
- Para cualquier artículo que deba tocarse, como bolígrafos y portapapeles, estos se desinfectan después de cada uso.

- Las áreas de espera para pacientes, la recepción, los baños y las áreas de alto contacto (como las manijas de las puertas) se limpian con toallitas desinfectantes de grado médico al menos cada hora y después de cada contacto humano. Esto incluye marcos, pantallas de marcos, espejos, sillas, escritorios y todo el equipo de diagnóstico y examen.

- Las áreas de atención al paciente (como salas de examen, que incluyen sillas, escritorios, teclados / computadoras, cualquier equipo) se limpian exhaustivamente antes, durante y después de cada visita del paciente.
- Se les pide a los pacientes que usen máscaras durante su tiempo en nuestra oficina y pueden / deben traer sus propias máscaras. Se proporcionarán máscaras si es necesario.
- Cualquier persona que acompañe al paciente a su visita debe esperar en sus vehículos en lugar de ocupar un asiento en el área de espera y también se espera que siga el protocolo tal como lo haría un paciente.

- El distanciamiento social se ha implementado en las áreas de distribución y salas de espera al extender el espacio entre los escritorios y las sillas. Se le puede "asignar" un mostrador de distribución para completar su experiencia de selección de cuadros. Este escritorio asignado se limpiará antes de que se sienta allí y debe ser el único escritorio / área de distribución en el que se sentará durante su visita. Esta área del escritorio se limpiará antes y después de cada paciente. Requerimos los 6 pies de distancia recomendados siempre que sea posible.

- Los pacientes tienen la opción de esperar en sus vehículos frente al área de espera de la oficina y, en algunos casos, se les puede pedir que permanezcan en el vehículo hasta que se les llame.

Selección de gafas:

Un óptico estándar lo acompañará cuando seleccione marcos. El óptico puede tener una bandeja dispensadora desinfectada para contener varios cuadros que puede seleccionar. Le pedimos que no toque los marcos en la pantalla, sino que informe a la óptica y ellos los llevarán a un mostrador de distribución para su selección. Nuestros ópticos tienen una amplia capacitación y certificaciones de la Junta Nacional de la Junta Estadounidense de Óptica y Óptica Estándar para el ajuste y la fabricación de anteojos recetados personalizados. Pueden hacer recomendaciones sobre la selección de marcos y lentes teniendo en cuenta su prescripción, tipo de lente, requisitos de uso, así como el grosor, la forma, el tipo, el material y el color del marco. Es importante comprender que queremos que tenga una experiencia espectacular y segura con un producto que le guste, al tiempo que minimiza el contacto del paciente con los artículos de inventario de la pantalla. En otras palabras, no podemos permitirle tocar y probar docenas de cuadros antes de hacer una selección. Confíe en su óptico y sus recomendaciones.

Mediciones:

Los ópticos estándar utilizarán el dispositivo de medición "sin contacto" de última generación llamado Smart Mirror. Smart Mirror se utilizará siempre que sea posible para asegurar una medición precisa y un ajuste del marco al tocar al paciente, la lente o el marco.

Lentes de contacto:

Durante este tiempo no realizaremos en persona inserción y extracción | Ens capacitación para nuevos pacientes con lentes de contacto.

Tenemos materiales / videos instructivos disponibles, así como servicios de tele-salud si necesita ayuda para colocar sus lentes. Le proporcionarán lentes nuevos o de prueba empaquetados y sellados y le pedimos que los coloque en su hogar. Si es necesario que coloque sus lentes en nuestra oficina, le exigimos que cumpla con el régimen de lavado de manos publicado, así como con todos los demás protocolos.

SEGURIDAD y LENTES DE CONTACTO:

Cualquier producto o dispositivo sistémico que requiera que lo toque antes de entrar en el ojo es motivo de precaución. Standard Optical y sus médicos recomiendan lo siguiente para reducir el potencial de infección y propagación de COVID-19 y otras enfermedades:

- 1) **Siempre siga el cronograma de uso aprobado por la FDA; no sobrepase sus lentes. Limpio y**
desinfecte las lentes de acuerdo con las pautas del fabricante.
- 2) **Use lentes diarias de un solo uso siempre que sea posible, lo que le proporciona una lente nueva, estéril y limpia**
todos los días sin necesidad de un estuche o limpieza. Su optometrista óptico estándar puede ajustar su receta para acomodar sus necesidades y parámetros a una lente diaria de uso único apropiada siempre que sea posible. Por favor, siga las recomendaciones del médico.
- 3) **Cuando las lentes de un solo uso no son una opción, limpie, desinfecte y reemplace la caja de almacenamiento con frecuencia.**
- 4) **Las lentes no diarias (mensualmente) deben estar en un material de alta permeabilidad al oxígeno como silicona**
Hidrogel o similar con un alto dk / t (factor de permeabilidad al oxígeno).
- 5) **Todos los usuarios de lentes de contacto deben tener anteojos de respaldo recetados actuales. Para cumplir con**
usando el régimen y la posibilidad de infección, debe tener anteojos de respaldo con su receta actual. Si aún no tiene uno, su óptico estándar le hablará sobre nuestras ofertas especiales y descuentos para anteojos de respaldo.
- 6) **Standard Optical no puede completar pedidos de lentes de contacto a menos que tenga un examen válido y actual y**
prescripción. Es posible que se le dirija a los servicios de telemedicina o examen de la vista virtual para extender su receta de lentes de contacto, lo que no requiere que se someta a un examen de la vista.
- 7) **Los pedidos de lentes de contacto deben enviarse a su hogar siempre que sea posible. Todos los pedidos de suministros anuales**
le enviaremos de forma gratuita. Los pedidos de menos de un suministro anual pueden tener una pequeña tarifa de envío.

Dispensación, entrega y accesorios personalizados:

Todas las gafas, como parte de nuestro control de calidad de inspección final, se ajustarán para que queden planas y rectas en su cara antes de que se las ponga. Esto significa que, en la mayoría de los casos, las gafas te quedarán cómodamente sin ningún ajuste. Sin embargo, si es necesario que se realicen ajustes, los ópticos de Standard Optical pueden brindarle instrucciones, ya sea por teléfono, videollamada de salud o en persona para ayudarlo a realizar los ajustes necesarios usted mismo. Si se requiere que nuestro óptico realice los ajustes, todas las herramientas se desinfectarán antes y después de su uso y el marco del paciente también se desinfectará, lo que puede incluir una toallita con alcohol, agua y jabón o una limpieza ultrasónica. Standard Optical no se hace responsable de los daños que puedan producirse durante el proceso de limpieza y desinfección del marco. Tomaremos todas las precauciones para cuidar su marco durante el proceso de limpieza.

Por una pequeña tarifa, los pedidos de anteojos se pueden enviar directamente a su casa, junto con un estuche rígido y un paño de limpieza. Todos los pedidos de pares múltiples o compras superiores a \$ 300 se enviarán de forma gratuita. Si prefiere recoger sus anteojos, la ubicación óptica estándar puede requerir la entrega en la acera, por lo que le llevaremos sus anteojos en su automóvil.

Equipo de protección personal:

Todo el personal de Óptica Estándar ha sido entrenado y acepta seguir las recomendaciones y requisitos para usar guantes y máscaras recomendadas. Todos los médicos, médicos técnicos y asistentes deben usar guantes y máscaras. Algunos médicos también pueden optar por usar una mascarilla facial transparente transparente de grado médico adicional. Es posible que necesitemos una lectura de temperatura con un termómetro infrarrojo sin contacto.

Distanciamiento social:

Se han realizado ajustes en el libro y el flujo del calendario de exámenes, así como cambios físicos en el interior para mantener una distancia social de 6 pies para todos los pacientes y el personal. Esto puede requerir que se permita un número mínimo, tan bajo como uno, de pacientes en el consultorio a la vez.

Nos sentimos honrados de ser el proveedor líder de cuidado de la vista del mercado y nos tomamos muy en serio esa responsabilidad. Esperamos que todos los pacientes respeten y respeten estos protocolos para garantizar una experiencia segura y agradable para nuestros pacientes y personal. Nuestros pacientes son históricamente respetuosos y comprensivos, pero en el raro caso de que se niegue a cumplir con nuestras políticas o instrucciones verbales, se le puede pedir que se vaya. Gracias por su comprensión y cumplimiento. Somos familia. Somos Utah. Estamos en esto juntos.

Empresa óptica estándar
1901 Parkway Blvd Salt
Lake City, UT 84119

Puede programar su próxima visita, obtener información sobre los servicios de teleobservación o solicitar lentes de contacto y para obtener la información más actualizada.

Las políticas de COVID-19 y las oficinas o información disponibles, visite www.standardoptical.net

Las siguientes políticas siguen las pautas de CDC, AOA y OSHA y este documento es propiedad de escritura y copia de Standard Optical. La distribución no aprobada es prohibido.

